



MUNICIPIUL CODLEA  
SPITALUL MUNICIPAL CODLEA

CUI: 4317550

Loc. Codlea, Str. 9 Mai, nr. 10, Cod 505100, Jud. Brașov  
Telefon: 0268 252153, Fax 0268 251224  
E-mail: spitalulcodlea@yahoo.com



SPITALUL MUNICIPAL CODLEA  
Județul BRAȘOV  
Nr \_\_\_\_\_ 7260  
din \_\_\_\_\_ 3. 12. 2022

## Hotararea nr. 1/2022 a Consiliului Etic al Spitalului Municipal Codlea

In sedinta Consiliului Etic din 07.12.2022 s-au prezentat sesizarea doamnei Doina Dragan cu nr. 6816 /16 .11.2022 si notelor explicative depuse de personalul angajat la secretariatul Spitalului Municipal Codlea dupa cum urmeaza:

- nota explicativa cu nr. 7212 / 06.12.2022
- nota explicativa cu nr. 7213 / 06.12.2022
- nota explicativa cu nr. 7214 / 06.12.2022
- nota explicativa cu nr. 7215 / 06.12.2022
- nota explicativa cu nr. 7216 / 06.12.2022
- nota explicativa cu nr. 7217 / 06 .12.2022
- nota explicativa cu nr. 7218 / 06 .12.2022
- nota explicativa cu nr. 7219 / 06 .12.2022

S-a analizat abordarea diagnostica din punct de vedere clinic si paraclinic a cazului. In continuare, s-a dezbatut modalitatea de informare a pacientului cu privire etapele diagnostice, ca si gestionarea fluxului comunicational intre personalul spitalicesc. Dupa analiza si dezbaterea cazului, s-a supus la vot, exercitat prin buletine de vot secret, ca urmare a rezultatului votului s-a adoptandat Hotararea nr 1/2022 de a emite urmatoarea declaratie:

“Consiliul Etic considera ca fiind de o importanta maxima evaluarea permanenta a activitatii personalului si a serviciilor medicale oferite de unitatea noastra sanitara, ca instrument extrem de valoros inspre indeplinirea obiectivului de imbunatatire a acestora, din punct de vedere cantitativ si calitativ. In acest context, ne exprimam aprecierea pentru demersul doamnei Doina Dragan de sesizare a unitatii sanitare cu privire la experienta avuta. Intreg personalul implicat a fost solicitat sa depuna note explicative. Consiliul etic constata ca au fost efectuate procedurile medicale necesare care au avut ca rezultat stabilirea unui diagnostic prezumtiv corect – respectiv consult clinic medico-chirurgical sustinut de investigatii paraclinice (examen sanguin si imagistic – conform dotarilor locale), diagnostic confirmat ulterior de investigatiile de nivel superior

indisponibile la nivelul unitatii spitalicesti, si ca s-a luat decizia potrivita in situatia data, de directionare a pacientei prin serviciul de ambulanta catre unitatea sanitara de grad superior (SCJU Brasov) ce are in structura sectie chirurgicala, ca rezultat pacienta a beneficiat de interventia terapeutica care a adus vindecarea afectiunii. Totusi, au fost constatate si disfunctionalitati ale gestionarii cazului care au avut impact asupra experientei percepute de reclamanta. Astfel, nu s-a reusit transmiterea eficienta a informatiilor pentru a obtine o imagine clara asupra etapelor de diagnostic, cu succesiunea si durata preconizata a lor si perspectiva atingerii rezultatului dorit. In conditiile in care unele investigatii sunt disponibile doar in anumite intervale orare, si pe de alta parte exista diferite tipuri reglementate legal de acordare a serviciilor medicale (prezentare in camera de garda, consultatie in ambulatoriu, spitalizare de zi, spitalizare continua), personalul nu a reusit sa faca suficient de clare aceste aspecte, astfel s-a ajuns la o stare de confuzie si de frustare, si s-a creat perceptia unei implicari insuficiente. Anumite perioade de asteptare in etapizarea traseului pacientilor inerenta in o institutie care ofera servicii medicale unui numar mare de solicitanti, au fost astfel intepretate drept consecinta lipsei de preocupare. Prin votul Consiliului Etic, s-a hotarat ca, desi acestea nu intrunesc criteriile pentru a fi emis aviz pozitiv prind incalcarea statutului etic, este oportuna atentionarea sefilor de Compartiment Urgenta, Imagistica si Ambulatoriu pentru a se asigura de implementarea consecventa a procedurilor si protocoalelor aplicabile, in special in privinta inscrierii complete a fiselor medicale, a comunicarii cu pacientii, si a colaborarii personalului inter-/ si intra-/compartimente. De asemenea, va aducem la cunostinta ca se urmareste permanent extinderea disponibilitatii serviciilor medicale, in acest sens fiind deja in desfasurare actiuni pentru a extinde intervalul de timp in care se pot efectua investigatii imagistice, si totodata a scadea durata de asteptare, prin scoaterea la concurs a inca unui post de medic radiologie-imagistica, ca si in alte specialitati la care adresabilitatea foarte crescuta a avut ca rezultat inregistrarea de timpi excesivi de asteptare. Asigurandu-vă ca urmarim ca in situatia in care orice pacient apeleaza la unitatea noastră sanitara, ne dorim nu numai sa se obtina rezultatul optim din punct de vedere medical, ci si o experienta satisfacatoare in conditiile date, va transmitem intreaga noastră consideratie.”

Se va trimite conducerii Spitalului Municipal Codlea pentru implementare si reclamantei pentru informare.

Comisia:

- Dr. STREZA IONUT - presedinte
- Dr. PAUNESCU GEORGE - membru
- Dr. MACSIM LUCIAN - membru
- Dr. TURCITU DANIELA - membru supleant
- As. Med. BARDAN DUMITRITA - membru
- As. Med. ZAMFIR CORINA - membru

Presedinte

Dr. Streza Ionut

SPITALUL MUNICIPAL CODLEA  
CONSILIUL ETIC

Secretar consiliu etic

Carstolovean Mia